



АДМИНИСТРАЦИЯ МАКСАТИХИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 09.10.2024

№ 664-па

Об утверждении Положения об
Общественной комиссии при
Общественном Совете
Муниципального образования
Максатихинский муниципальный
округ

В соответствии с изменениями внесенными Федеральным законом Российской Федерации от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы» и «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», утвержденные ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1 (ред. от 05.12.2017) администрация Максатихинского муниципального округа Тверской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение об Общественной комиссии при Общественном Совете МО «Максатихинский муниципальный округ» (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации Максатихинского муниципального округа по внутренней и социальной политике А.В. Ахапкину.
3. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания и подлежит размещению на официальном сайте администрации Максатихинского муниципального округа.

Глава Максатихинского
муниципального округа



М.В. Хованов

УТВЕРЖДЕНО
Постановлением администрации
Максатихинского муниципального округа
от 09.10.2024 № 664-па

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественной комиссии при Общественном совете МО «Максатихинский муниципальный округ» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями, оказывающими социальные услуги в сфере образования и культуры в Максатихинском муниципальном округе

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности общественной комиссии по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями, оказывающими социальные услуги в сфере образования и культуры в Максатихинском муниципальном округе (далее - Положение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1.3. Общественная комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования".

1.4. Общественная комиссия является постоянно действующим консультативно-совещательным органом по вопросам проведения в МО «Максатихинский муниципальный округ» независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в Максатихинском округе.

1.5. Организационное обеспечение деятельности Общественной комиссии осуществляется Общественным советом МО «Максатихинский муниципальный округ».

1.6. Информация о результатах независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в Максатихинском муниципальном округе размещается на официальном сайте Администрации Максатихинского муниципального округа в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации, и учитывается органами местного самоуправления при выработке мер по совершенствованию работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в Максатихинском округе.

2. Цели, задачи, принципы деятельности и полномочия Общественной комиссии

2.1. Основными целями деятельности Общественной комиссии являются:

2.1.1. Повышение качества работы муниципальных организаций Максатихинского округа, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования и культуры (далее - организации);

2.1.2. Повышение открытости, доступности информации о деятельности организаций;

2.1.3. Обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций.

2.2. Основными задачами деятельности Общественной комиссии являются:

2.2.1. Определение стратегии проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания;

2.2.2. Установление порядка оценки качества условий оказания услуг организаций социальной сферы, на основании определенных критериев работы организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

2.2.3. Выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий Общественного совета М О « Максатихинский район», общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития образования и культуры;

2.2.4. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

2.2.5. Организация и проведение конференций, "круглых столов", семинаров, дискуссий, публичных обсуждений по вопросам качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги; Представление в муниципальные органы власти информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, предложений об улучшении качества работы организаций, а также об обеспечении доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

2.2.6. Информирование заместителя главы по внутренней и социальной политики Максатихинского округа о наиболее актуальных проблемах, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы организаций.

2.3. Основными принципами деятельности Общественной комиссии являются:

1) соблюдение интересов всех юридических и физических лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы;

2) коллегиальность и открытость принимаемых решений;

3) отсутствие конфликта интересов;

4) открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки качества работы организаций;

5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления

организациями услуг;

б) исключение дискриминации при принятии управленческих решений по результатам оценки качества работы организаций;

7) компетентность, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

2.4. К основным полномочиям Общественной комиссии относится:

1) определение перечней организаций для проведения оценки качества оказываемых ими услуг,

2) установление требований к организации-оператору, которая проводит работу по формированию рейтингов, утверждение данных рейтингов,

3) подготовка предложений по улучшению качества работы организаций.

2.5. Независимая оценка качества условий оказания услуг работы, организуемая Общественной комиссией, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении организаций культуры и образования.

3. Основные направления деятельности Общественной комиссии

3.1. В соответствии со своими задачами Общественная комиссия:

3.1.1. Взаимодействует с органами местного самоуправления в целях выработки согласованных решений по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организаций социальной сферы;

3.1.2. Анализирует эффективность мер совершенствования предоставления социальных услуг организациями;

3.1.3. Осуществляет подготовку и представление на рассмотрение главе Максатихинского округа предложений по разработке, утверждению и совершенствованию нормативных правовых актов в сфере организации независимой оценки качества работы муниципальных организаций, а также предоставления услуг в сфере образования и культуры;

3.1.4. Осуществляет подготовку информации и материалов по запросам органов местного самоуправления по вопросам проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций Максатихинского округа;

3.1.5. Рассматривает спорные вопросы и конфликтные ситуации, возникающие при организации работы по независимой оценке качества работы муниципальных организаций;

3.1.6. Выдает субъектам независимой оценки системы оценки качества заключения по спорным вопросам, носящие рекомендательный характер;

3.1.7. Представляет Главе Максатихинского округа годовой отчет о проделанной работе по основным направлениям деятельности Общественной комиссии.

4. Состав, структура и порядок формирования Общественной комиссии

4.1. Общественная комиссия формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

4.2. Общественная комиссия формируется Общественным советом МО «Максатихинский муниципальный округ». Состав Общественной комиссии утверждается постановлением главы Максатихинского округа.

4.3. Число членов Общественной комиссии не может быть менее чем пять человек, но не более чем 11 человек. Члены Общественной комиссии осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.4. Состав Общественной комиссии по проведению независимой оценки качества утверждается сроком на три года; в его состав не могут входить представители

органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, а также руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания.

4.5. Кандидатами в члены Общественной комиссии, могут быть граждане Российской Федерации, достигшие восемнадцати лет, стаж работы не менее 5 лет, обладающие знаниями и навыками, позволяющими решать задачи, возложенные на Общественную комиссию.

4.6. Полномочия члена Общественной комиссии прекращаются в случае:

- 1) истечения срока полномочий;
- 2) выхода из состава Общественной комиссии по собственному желанию;
- 3) вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;

- 4) признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;

- 5) назначения члена Общественной комиссии на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации или должность муниципальной службы, выборную должность в органах местного самоуправления, на должность в федеральной, государственной, муниципальной, иной необщественной организации;

- 6) его смерти;

- 7) возникновения иных обстоятельств, препятствующих входить в состав Общественной комиссии.

4.7. Полномочия члена Общественной комиссии приостанавливаются в случае:

- 1) предъявления ему в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации, обвинения в совершении преступления;

- 2) назначения ему административного наказания в виде административного ареста;

- 3) регистрации его в качестве кандидата в депутаты законодательного (представительного) органа государственной власти, кандидата на выборную должность в органе местного самоуправления, доверенного лица или уполномоченного представителя кандидата (политической партии), а также в случае вхождения его в состав инициативной группы по проведению референдума в Российской Федерации.

4.8. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих члену Общественной комиссии входить в его состав, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обстоятельств направить на имя председателя Общественного совета письменное заявление о выходе из состава Общественной комиссии.

4.9. Член Общественной комиссии может быть исключен из состава Общественной комиссии по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественной комиссии более 6 месяцев непрерывно, либо совершил действия, порочащие его честь и достоинство.

4.10. Член Общественной комиссии исключается из состава Общественной комиссии по решению Общественного совета в случае признания его недееспособным или безвестно отсутствующим на основании решения суда, вступившего в законную силу, а также в случае его смерти.

4.11. Срок полномочий членов Общественной комиссии истекает через три года со дня первого заседания Общественной комиссии нового состава. За два месяца до истечения срока полномочий членов Общественной комиссии Общественный совет МО «Максатихинский округ» инициирует процедуру формирования нового состава

Общественной комиссии, установленную настоящим Положением.

4.12. Состав Общественной комиссии формируется из числа кандидатов, выдвинутых общественными организациями в члены Общественного совета.

для вхождения в состав Общественного совета.

4.13. Решения Общественного совета оформляется протоколом заседания Общественного совета, который подписывается председателем и всеми присутствующими членами Общественного совета.

4.14. Заседания Общественной комиссии являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной или иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и юридических лиц.

На заседаниях Общественной комиссии могут присутствовать (без права голоса) представители органа местного самоуправления, представители организаций, представители органов местного самоуправления, представители общественных объединений, научных и других организаций, члены Общественного совета.

5. Порядок проведения заседаний Общественной комиссии

5.1. Заседание Общественной комиссии проводится по инициативе Общественного совета МО «Максатихинский округ» или любого члена Общественного совета.

5.2. На заседаниях Общественной комиссии по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы рассматриваются только вопросы, включенные в повестку дня заседания Общественной комиссии.

5.3. Председатель Общественного совета вправе по собственной инициативе вынести на обсуждение Общественной комиссии вопрос о включении в повестку дня заседания комиссии дополнительных вопросов.

6. Права и ответственность Общественной комиссии

6.1. Общественная комиссия вправе:

1) запрашивать материалы и дополнительную информацию от органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и культуры организаций, по направлению деятельности комиссии;

2) вносить главе Максатихинского округа предложения по вопросам:
- совершенствования и улучшения качества условий оказания услуг организациями социальной сферы;

- формирования системы независимой оценки качества деятельности организаций;

3) в течение одного месяца со дня получения результатов анкетирования формируют на его основе результаты независимой оценки качества.

4) Общественная комиссия в течении одного месяца со дня получения решения общественного совета доводят его до руководителей организаций в отношении которых проводилась независимая оценка качества и муниципальных органов управления.

5) Результаты независимой оценки качества учитываются при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений социальной сферы.

6) 2. Общественный совет несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации в ходе проведения и координации процессов независимой оценки качества условий оказания услуг организаций социальной сферы.

7. Состав общественной комиссии.

- 7.1. Синюшкина Нина Васильевна - Председатель Общественной комиссии - пенсионер;
- 7.2. Беляков Александр Николаевич - член Общественной комиссии – директор ГКУ ТО «КСПИ» Максатихинского муниципального округа Тверской области;
- 7.3. Смирнова Ульяна Михайловна - член Общественной комиссии - директор МБОУ « Детский сад № 5»
- 7.4. Беляева Нина Васильевна - член Общественной комиссии - пенсионер.
- 7.5. Черкасов Борис Борисович - член Общественной комиссии - предприниматель.

ОДОБРЕНО

Протокол заседания Общественного совета
администрации Максатихинского
муниципального округа

ГРАФИК
проведения независимой оценки качества
учреждений отрасли « Культура»

| № | Процедура НОК | Сроки проведения |
|---|---|------------------|
| 1 | Независимая оценка качества деятельности: - МБУК « Максатихинский центральный Дом культуры», - МКУК « Максатихинская межпоселенческая центральная библиотека» | 4 квартал 2024 г |