



АДМИНИСТРАЦИЯ МАКСАТИХИНСКОГО РАЙОНА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 02.03.2018

№ 74-па

Об утверждении Положения об
Общественном совете при Общественной
палате МО «Максатихинский район»

В соответствии с изменениями внесенными Федеральным законом Российской Федерации от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы» и "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", утвержденный ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1 (ред. от 05.12.2017) администрация Максатихинского района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить положение «Об Общественном совете при Общественной палате МО «Максатихинский район» (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Управляющего делами администрации Максатихинского района А.В. Ахапкину.
3. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания и подлежит размещению на официальном сайте администрации Максатихинского района.

Глава Максатихинского района



К.Г. Паскин

Утверждено
Постановлением главы
Максатихинского района
от №74 –па от 02.03.2018 года.

Положение
об Общественном совете при Общественной палате МО «Максатихинский район» по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными
организациями, оказывающими социальные услуги
в сфере образования и культуры в Максатихинском районе.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями, оказывающими социальные услуги в сфере образования и культуры в Максатихинском районе (далее – Положение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 года № 392-ФЗ « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья , образования , социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования".

1.4. Общественный совет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом по вопросам проведения в МО «Максатихинский район» независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в Максатихинском районе.

1.5. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Общественной палатой МО «Максатихинский район».

1.6. Информация о результатах независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в Максатихинском районе, размещается на официальном сайте Администрации Максатихинского района в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации, и учитывается органами местного самоуправления при выработке мер по совершенствованию работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в Максатихинском районе.

2. Цели, задачи, принципы деятельности и полномочия
Общественного совета

2.1. Основными целями деятельности Общественного совета являются:

2.1.1. Повышение качества работы муниципальных организаций Максатихинского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования и культуры

(далее – организации);

2.1.2. Повышение открытости, доступности информации о деятельности организаций;

2.1.3. Обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций.

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Определение стратегии проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания;

2.2.2. Установление порядка оценки качества условий оказания услуг организаций социальной сферы, на основании определенных критериев работы организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

2.2.3. Выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий Общественной палаты М О « Максатихинский район», общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития образования и культуры;

2.2.4. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

2.2.5. Организация и проведение конференций, "круглых столов", семинаров, дискуссий, публичных обсуждений по вопросам качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги;

2.2.6. Представление в муниципальные органы власти информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, предложений об улучшении качества работы организаций, а также об обеспечении доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

2.2.7. Информирование заместителя главы по социальным вопросам Максатихинского района о наиболее актуальных проблемах, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы организаций.

2.3. Основными принципами деятельности Общественного совета являются:

1) соблюдение интересов всех юридических и физических лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы;

2) коллегиальность и открытость принимаемых решений;

3) отсутствие конфликта интересов;

4) открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки качества работы организаций;

5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления организациями услуг;

6) исключение дискриминации при принятии управленческих решений по результатам оценки качества работы организаций;

7) компетентность, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

2.4. К основным полномочиям Общественного совета относятся:

- 1) определение перечней организаций для проведения оценки качества оказываемых ими услуг,
- 2) установление требований к организации-оператору, которая проводит работу по формированию рейтингов, утверждение данных рейтингов,
- 3) подготовка предложений по улучшению качества работы организаций.

2.5. Независимая оценка качества условий оказания услуг работы, организуемая Общественным советом, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении организаций культуры и образования.

3. Основные направления деятельности Общественного совета

3.1. В соответствии со своими задачами Общественный совет:

3.1.1. Взаимодействует с органами местного самоуправления в целях выработки согласованных решений по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организаций социальной сферы;

3.1.2. Анализирует эффективность мер совершенствования предоставления социальных услуг организациями;

3.1.3. Осуществляет подготовку и представление на рассмотрение главе Максатихинского района предложений по разработке, утверждению и совершенствованию нормативных правовых актов в сфере организации независимой оценки качества работы муниципальных организаций, а также предоставления услуг в сфере образования и культуры;

3.1.4. Осуществляет подготовку информации и материалов по запросам органов местного самоуправления по вопросам проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций Максатихинского района;

3.1.5. Рассматривает спорные вопросы и конфликтные ситуации, возникающие при организации работы по независимой оценке качества работы муниципальных организаций;

3.1.6. Выдает субъектам независимой оценки системы оценки качества заключения по спорным вопросам, носящие рекомендательный характер;

3.1.7. Представляет Главе Максатихинского района годовой отчет о проделанной работе по основным направлениям деятельности Общественного совета.

4. Состав, структура и порядок формирования Общественного совета

4.1. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

4.2. Общественный совет формируется Общественной палатой МО «Максатихинский район». Состав Общественного совета утверждается постановлением главы Максатихинского района.

4.3. Число членов Общественного совета не может быть менее чем пять человек, но не более чем 11 человек. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.4. Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества утверждается сроком на три года; в его состав не могут входить представители органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, а также руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания.

4.5. Кандидатами в члены Общественного совета, могут быть граждане Российской Федерации, достигшие восемнадцати лет, стаж работы не менее 5 лет, обладающие знаниями и навыками, позволяющими решать задачи, возложенные на Общественный

совет.

4.6. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

- 1) истечения срока полномочий;
- 2) выхода из состава Общественного совета по собственному желанию;
- 3) вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;

4) признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;

5) назначения члена Общественного совета на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации или должность муниципальной службы, выборную должность в органах местного самоуправления, на должность в федеральной, государственной, муниципальной, иной необщественной организации;

6) его смерти;

7) возникновения иных обстоятельств, препятствующих входить в состав Общественного совета.

4.7. Полномочия члена Общественного совета приостанавливаются в случае:

1) предъявления ему в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации, обвинения в совершении преступления;

2) назначения ему административного наказания в виде административного ареста;

3) регистрации его в качестве кандидата в депутаты законодательного (представительного) органа государственной власти, кандидата на выборную должность в органе местного самоуправления, доверенного лица или уполномоченного представителя кандидата (политической партии), а также в случае вхождения его в состав инициативной группы по проведению референдума в Российской Федерации.

4.8. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих члену Общественного совета входить в его состав, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обстоятельств направить на имя председателя Общественной палаты письменное заявление о выходе из состава Общественного совета.

4.9. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно, либо совершил действия, порочащие его честь и достоинство.

4.10. Член Общественного совета исключается из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случае признания его недееспособным или безвестно отсутствующим на основании решения суда, вступившего в законную силу, а также в случае его смерти.

4.11. Срок полномочий членов Общественного совета истекает через три года со дня первого заседания Общественного совета нового состава. За два месяца до истечения срока полномочий членов Общественного совета Общественная палата МО «Максатихинский район» инициирует процедуру формирования нового состава Общественного совета, установленную настоящим Положением.

4.12. Состав Общественного совета формируется из числа кандидатов, выдвинутых общественными организациями в члены Общественного совета.
для вхождения в состав Общественного совета.

4.13. Решения Общественного совета оформляется протоколом заседания Общественного совета, который подписывается председателем и всеми присутствующими членами Общественного совета.

4.14. Заседания Общественного совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской

Федерации о защите государственной или иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и юридических лиц.

На заседаниях Общественного совета могут присутствовать (без права голоса) представители органа местного самоуправления, представители организаций, представители органов местного самоуправления, представители общественных объединений, научных и других организаций, члены Общественной палаты.

5. Порядок проведения заседаний Общественного совета

1.1. Заседание Общественного совета проводится по инициативе Общественной палаты МО «Максатихинский район» или любого члена Общественного совета.

1.2. На заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы рассматриваются только вопросы, включенные в повестку дня заседания Общественного совета.

1.3. Председатель Общественного совета вправе по собственной инициативе вынести на обсуждение Общественного совета вопрос о включении в повестку дня заседания Общественного совета дополнительных вопросов.

6. Права и ответственность Общественного совета

6.1. Общественный совет вправе:

1) запрашивать материалы и дополнительную информацию от органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и культуры организаций, по направлению деятельности Общественного совета;

2) вносить главе Максатихинского района предложения по вопросам:

- совершенствования и улучшения качества условий оказания услуг организациями социальной сферы;

- формирования системы независимой оценки качества деятельности организаций;

3) в течении одного месяца со дня получения результатов анкетирования формируют на его основе результаты независимой оценки качества.

4) Общественная палата в течении одного месяца со дня получения решения общественного совета доводят его до руководителей организаций в отношении которых проводилась независимая оценка качества и муниципальных органов управления.

5) Результаты независимой оценки качества учитываются при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений социальной сферы.

1.2. Общественный совет несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации в ходе проведения и координации процессов независимой оценки качества условий оказания услуг организаций социальной сферы.

7. Состав общественного совета

1.1 Завьялов Александр Генрихович – Председатель Общественного совета - адвокат;

1.2 Алексеев Валерий Павлович - член Общественного совета - военный пенсионер - бывший сотрудник Максатихинского ОВД;

1.3. Мельников Сергей Викторович - член Общественного совета – предприниматель;

1.4. Ермилова Зинаида Юрьевна – член Общественного совета – пенсионерка – бывший председатель Ручковского с/совета;

1.5. Артемьева Елена Валерьевна - член Общественного совета – учитель (МБОУ «Максатихинская СОШ №1»).

ОДОБРЕНО
Протокол заседания Общественного
совета администрации
Максатихинского района
от 2018 года № 1

ГРАФИК
проведения независимой оценки качества
учреждений отрасли « Культура» МО Максатихинский район»
в 2018 году

№	Процедура НОК	Сроки проведения
1	Независимая оценка качества деятельности: - МБУК « Максатихинский районный Дом культуры», - МКУК « Максатихинский межпоселенческий центр культуры и досуга», - МКУК « Максатихинская межпоселенческая центральная библиотека»	4 квартал 2018г
2	Независимая оценка качества деятельности организаций дополнительного образования: -МБУ ДО « Максатихинская детская школа искусств»	4 квартал 2018г