

## Режим работы офисов банка с 06.04.2020 по 10.04.2020 в Твери

Номер ВСП	Категория обслуживаемых клиентов	Населенный пункт	Адрес	Дата работы	Время работы	Наличие обеда (да(время))/нет
7	обслуживание физических лиц	г. Тверь	Улица Андрея Дементьева, 7	06.04.2020 - 10.04.2020	10:00 - 19:00	нет
64	обслуживание физических лиц	г. Тверь	Петербургское шоссе, 54/2	06.04.2020 - 10.04.2020	09:00 - 19:00	нет
87	обслуживание физических лиц	г. Тверь	проспект Чайковского, 7	06.04.2020 - 10.04.2020	09:00 - 19:00	нет
97	обслуживание физических лиц	г. Тверь	Молодежный бульвар, 2	06.04.2020 - 10.04.2020	Пн., вт.: 08:00 - 19:00 Ср., чт., пт.: 09:00 - 19:00	нет
136	обслуживание физических лиц	г. Тверь	проспект Калинина, 19	06.04.2020 - 10.04.2020	09:00 - 19:00	нет
137	обслуживание физических лиц	г. Тверь	Волоколамский проспект, 24	06.04.2020 - 10.04.2020	09:00 - 19:00	нет
141	обслуживание физических лиц	г. Тверь	проспект Ленина, 5	06.04.2020 - 10.04.2020	Пн., вт.: 08:00 - 19:00 Ср., чт., пт.: 09:00 - 19:00	нет
158	обслуживание физических лиц	г. Тверь	улица Горького, 86/3	06.04.2020 - 10.04.2020	09:00 - 19:00	нет
160	обслуживание физических лиц	г. Тверь	улица Можайского 71, к. 1	06.04.2020 - 10.04.2020	09:00 - 19:00	нет
183	обслуживание физических лиц	г. Тверь	улица Трехсвятская, 8	06.04.2020 - 10.04.2020	Пн., вт.: 08:00 - 19:00 Ср., чт., пт.: 09:00 - 19:00	нет
182	обслуживание юридических лиц	г. Тверь	Проспект Победы, 14	06.04.2020 - 10.04.2020	09:00 - 16:00	нет

**В ВСП, обслуживающих физических лиц, обеспечен бесперебойный процесс обслуживания физических лиц, осуществляются все ключевые операции:** прием и выдача наличных, открытие и закрытие счетов, открытие/закрытие и выдача банковских карт, выдача кредитов, проведение внутрибанковских и межбанковских платежей, прием/выдача наличных денежных средств через устройства самообслуживания. Обеспечено рассмотрение всех заявлений, поступающих в банк, на реструктуризацию кредитных обязательств.

**В ВСП 182 на проспекте Победы, 14, обслуживающих юридических лиц, обеспечен бесперебойный процесс обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляются все ключевые операции:** выдача кредитов, проведение внутрибанковских и межбанковских платежей, прием наличных денежных средств через устройства самообслуживания, выдача наличности.

## Режим работы офисов банка с 06.04.2020 по 10.04.2020 на территории Тверской области

В течение недели - с 06.04.2020 по 10.04.2020 – обеспечена работа офисов банка в следующих населенных пунктах:

- г. Лихославль
- пгт. Рамешки
- г. Конаково
- п. Новозавидовский
- г. Кашин
- г. Калязин
- г. Бежецк
- пгт. Максатиха
- г. Ржев
- г. Старица
- г. Вышний Волочек
- г. Бологое
- г. Удомля
- г. Торжок
- г. Нелидово
- пгт. Селижарово
- г. Западная Двина
- г. Торопец
- г. Осташков
- г. Кимры
- п. Калашниково
- д. Шоша
- п. Орша
- пгт. Радченко
- д. Мокшино
- пгт. Редкино
- п. Изоплит
- пгт. Кесова Гора
- г. Красный Холм
- пгт. Молоково
- пгт. Сандово
- пгт. Сонково
- г. Весьегонск
- с. Лесное
- пгт. Спирово
- пгт. Фирово
- п. Березайка
- пгт. Куженкино
- ЗАТО Озерный
- п. Красномайский
- г. Кувшиново
- г. Белый
- п. Ленино
- пгт. Старая Торопа
- пгт. Жарковский
- г. Андреаполь
- пгт. Пено

Актуальный режим работы офисов можно уточнить в Сбербанк Онлайн и по бесплатным телефонам круглосуточной службы поддержки:

- 900 (для звонков с мобильных телефонов; доступно на территории России для абонентов МТС, «Билайн», «МегаФон», Tele2, Yota, «Мотив»);
- 8 (800) 555-55-50 (для звонков из Твери и других городов РФ)
- 8 (495) 500-55-50 (для звонков из Москвы).

**ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

В текущей экономической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции Руководством банка, принят ряд важнейших мер, касающихся наших клиентов — юридических лиц.

**По юридическим лицам, эти решения касаются в первую очередь компаний малого и среднего бизнеса (в редакции 209-ФЗ).**

По клиентам ряда отраслей, которые в первую очередь пострадали от кризиса, из которых подотрасли: транспорт, гостиничная и торговая недвижимость, сфера услуг, производство строительных материалов, розничная и оптовая торговля товарами выборочного спроса, образование, спорт, деятельность учреждений культуры и искусства.

**Для компаний малого и микробизнеса мы предлагаем :**

- ✓ **Получение отсрочки погашения основного долга и/или процентов (не более 6 месяцев)**
- ✓ **Увеличение срока кредитования по действующему кредиту на 6 мес.**

Данное предложение доступно для кредитующихся клиентов, которые испытывают трудности с обслуживанием долга в условиях этой сложной ситуации, компании, которые приостановили или сократили объемы деятельности более чем на 30%.

Подать заявку на реструктуризацию очень просто, через программное обеспечение Сбербанк БизнесОнлайн. При этом банк очень внимательно изучает ситуацию у каждого клиента и если действительно клиент пострадал, мы готовы помочь ему.

**Для клиентов крупного и среднего бизнеса из перечня проблемных отраслей:**

- ✓ по кредитам со сроком погашения до 01.10.2020 реструктуризация основного долга, предусмотренного графиком погашения на период с текущей даты до 30.06.2020 на более поздний срок, но не позднее даты окончания срока действия кредита;
- ✓ по кредитам со сроком погашения после 01.10.2020 реструктуризация основного долга, предусмотренного графиком погашения на период с текущей даты до 30.06.2020 на более поздний срок, но не позднее 01.10.2020;

Клиенты, не вошедшие в перечень проблемных отраслей, но показавшие ухудшение финансового состояния в этот период, рассматриваются банком в индивидуальном порядке.

С апреля текущего года Банк начинает работу в рамках проекта **Постановления Правительства «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2020 году субъектам малого и среднего предпринимательства на выплату заработной платы работникам»**.

**Предоставление кредитов на выплату заработной платы, предельная ставка - до 0.1% годовых.**

**Данные кредиты предназначены для малого и микробизнеса и предоставляются клиентам пострадавших отраслей (согласно перечню из 9 сфер, утвержденных Правительством)**

**Требования к клиентам:**

относятся к субъектам МСП согласно 209-ФЗ (выручка до 2 млрд, численность до 250 чел.)

Имеют зарплатный проект в Сбербанке

Компания ведет деятельность более одного года

Срок кредитования – не более года

Заявку на получение кредита на зарплату, можно будет подать также дистанционно с использованием Сбербанк

Бизнес Онлайн.

## Осуществление операций Корпоративных клиентов в текущих экономических условиях, инициативы банка

Отмена платы за сервисное обслуживание терминалов эквайринга и онлайн-касс. Сервисная плата не будет взиматься за период использования оборудования с 1 марта до 31 мая 2020 года.

Для бизнеса открыта специальную горячую линию по всем вопросам корпоративных клиентов в связи с коронавирусом COVID-19. Ее номер — 8 (800) 200-34-40. Линия работает ежедневно с 00:00 до 20:00 (время московское).

Обеспечен бесперебойный процесс обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляются все ключевые операции: выдача кредитов, проведение внутрибанковских и межбанковских платежей, прием наличных денежных средств через устройства самообслуживания, выдача наличности.

Бизнес на удалёнке,

[www.sberbank.ru/promo/stayonline/](http://www.sberbank.ru/promo/stayonline/)

- ✓ Бесплатные предложения
- ✓ Скидки и полезные сервисы для перехода на работу онлайн
- ✓ Статьи и советы

Оперативные новости,

[www.sberbank.ru/ru/s\\_m\\_business/hotnews](http://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/hotnews)

- ✓ Самые актуальные новости о работе банка для юридических лиц и ИП
- ✓ Ответы на популярные вопросы

**ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

## Пользуйтесь всеми возможностями удалённо без визита в банк

1. Звонок на горячую линию по номеру 900 (для бесплатных звонков с мобильных на территории РФ) или +7495-500-55-50 для звонков из любой точки мира, доступно 24/7.
2. Сбербанк-онлайн или мобильное приложение, доступно 24/7 (при наличии карты Сбербанка).
3. Сайт Сбербанка, веб-версия, доступно 24/7 (при отсутствии карты Сбербанка, ее можно заказать на сайте).
4. Устройства самообслуживания Банка (терминалы и банкоматы), доступны 24/7.

Подробности на странице сайта банка (**в одном месте собраны инструкции о том, как пользоваться сервисами банка в этот период карантина**) <https://www.sberbank.ru/ru/person/help/remotebank>

- Скачайте и установите на свой телефон приложение Сбербанк Онлайн или получите доступ в веб-версию.
- Сбербанк Онлайн - введите номер вашей действующей дебетовой карты (должны быть подключены [уведомления по карте](#)) и следуйте подсказкам. Установка и использование приложения полностью бесплатны. Приложение имеет несколько уровней защиты.
- Веб-версия – для регистрации нужна карта Сбербанка и мобильный телефон.



## ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ ОН-ЛАЙН

- Оплатить услуги ЖКХ, мобильный телефон, кредиты, штрафы, пошлины, получить квитанцию с подтверждением платежа,
- Сделать любой перевод между своими счетами, клиенту Сбербанка, клиенту другого банка, за границу. Идти в банк, чтобы перевести деньги, имеет смысл только в одном случае: у вас на руках сумма в наличных или вы переводите сумму больше 1 млн рублей.
- Заказать дебетовую карту, если карта уже выпущена активировать её в приложении, и сразу начать пользоваться: платить в интернет-магазинах (все реквизиты карты доступны онлайн) и в обычных магазинах с помощью Apple Pay, Google Pay или Samsung Pay, пластик забрать в ВСП позже,
- Перевыпустить карту, сменить ПИН-код,
- Заблокировать карту и заказать досрочный перевыпуск, если потеряли карту. Чтобы иметь доступ к деньгам, перед блокировкой переведите средства на другую активную карту. Если другой карты нет, откройте сберегательный счет в разделе «Вклады» или в один клик оформите бесплатную виртуальную карту в мобильном приложении,
- Подать заявку на кредит, погасить кредит досрочно частично или полностью,
- Открыть вклад, пополнить вклад через банкомат.
- Узнать задолженность по кредитной карте и сроки льготного периода, дату и сумму ближайшего платежа, а также кредитный лимит.
- Приобрести страховой полис, выбрав нужный вид страхования — от защиты дома до ОСАГО.

## ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ В УС БАНКА

- Снять или внести наличные, провести самоинкассацию юридическим лицам,
- Оплатить услуги ЖКХ, мобильный телефон, кредиты, штрафы, пошлины, получить квитанцию с подтверждением платежа,
- Пополнить карту, счет, сделать любой перевод между своими счетами, клиенту Сбербанка, клиенту другого банка,
- Подать заявку на кредит,
- Открыть вклад, пополнить вклад,
- Подключить мобильный банк, получить идентификатор для Сбербанк-онлайн, сменить ПИН-код.

## **Для клиентов, пострадавших от коронавируса, заболевших или находящихся на вынужденном карантине или частично потерявших доход,**

Сбербанк в индивидуальном порядке предоставляет отсрочку платежей по кредитным продуктам и/или отмену неустоек.

Для этого необходимо:

- подать заявление на реструктуризацию, выбрав вариант с отсрочкой погашения (кредитные каникулы),
- предоставить подтверждающий документ (больничный лист с указанием на заболевание COVID-19 или карантин, документ от работодателя о потере дохода, оригинал трудовой книжки).

Подача заявления доступна онлайн или в офисе Банка ([https://www.sberbank.ru/ru/person/credits/collection/debt\\_restructuring](https://www.sberbank.ru/ru/person/credits/collection/debt_restructuring)).

Банк готов в индивидуальном порядке предоставить **кредитные каникулы до 6 месяцев без начисления штрафов и неустоек.**

Возможна реструктуризация по кредитным продуктам (за исключением кредитных карт), если существенно сократились доходы, потеряли работу или снизили зарплату, призвали в армию, ушли в декрет или отпуск по уходу за ребёнком, утратили трудоспособность и не можете зарабатывать из-за травмы или заболевания, пострадали из-за ситуации, вызванной пандемией коронавируса.

### Варианты реструктуризации кредита

- Изменить валюту, кредит в валюте можно перевести в рубли — вы больше не зависите от колебаний курса
- Увеличить срок, общий срок кредита вырастет — это позволит сократить сумму ежемесячного платежа
- Отсрочить погашение, отсрочка на погашение кредита и процентов позволит временно снизить сумму ежемесячного платежа
- При подаче заявления на реструктуризацию банк имеет право ввести ограничения на использование кредитной карты клиентом — запрет на проведение расходных операций.

За дополнительной консультацией можно звонить по телефону 8 800 200-8-200.

Срок рассмотрения заявок на реструктуризацию составляет до 10 рабочих дней.

## АКЦИЯ ПО ПОДДЕРЖКЕ КЛИЕНТОВ БАНКА НА ПЕРИОД КАРАНТИНА

**Для тех, кто остался дома: скидки от партнёров Сбербанка** (для Тверского региона актуально Окко, DocDoc, Беру, Delivery Club, СберМаркет)

Бесплатные предложения и скидки от **Окко, DocDoc, Delivery Club, СберМаркет** по единому промокоду для всех предложений: **03042020**. Все предложения на сайте <https://www.sberbank.ru/eco>

### Окко

- акция с 17.03.2020 по 30.04.2020, 30 дней доступа к Пакету Подписок «Оптимум» за 1 рубль для пользователей, не имеющих активной подписки «Оптимум» или «Премиум».
- для активации Промокода необходимо осуществить привязку банковской карты к учетной записи в Сервисе «Окко»
- активируется после введения Промокода и оплаты с банковской карты – 1 (один) рубль, следующие 30 дней — со скидкой для новых клиентов 50% -199 руб, далее 398 руб в месяц.
- в связи с политикой компании Apple активация Промокода на iOS невозможна. Промокод можно активировать на сайте [okko.tv](http://okko.tv) или на другом устройстве. При этом доступ к активированному по Промокоду Промо-пакету возможен на любом устройстве. По истечении Промо-периода за использование Пакета Подписок «Оптимум» будет списана абонентская плата на условиях Пользовательского соглашения Сервиса «Окко».
- к своей учётной записи в Окко можно подключить до пяти любых устройств: компьютер, смартфон, планшет, Smart TV или PlayStation. Начать просмотр на одном устройстве и продолжить на другом.

### DocDoc

- акция с 24.03.2020 по 30.04.2020,
- бесплатно консультируйтесь с врачами по вопросам, связанным с коронавирусом

### Delivery Club

- бесконтактная доставка
- скидка 30% на первый заказ по единому промокоду

### Маркетплейс «Беру!»

- Опция доставки заказа до двери - курьер сможет оставить предоплаченный заказ у двери клиента
- сервис удерживает низкие цены на социально значимые товары

### «СберМаркет»

- сервис доставки продуктов и товаров первой необходимости из «Метро»,
- Опция доставки до двери - курьер сможет оставить предоплаченный заказ у двери клиента.
- При заказе на сумму от 5000 рублей по единому промокоду доставка бесплатна.

## ДОСТУП К ВИРТУАЛЬНОЙ ШКОЛЕ СБЕРБАНКА

В новых условиях, связанных с переходом на удаленный формат работы, особенно актуальной стала возможность дистанционного обучения. Сбербанк предлагает технологические решения для обеспечения непрерывности процесса обучения не только в школьной, но и в профессиональной подготовке.

В открытой Виртуальной школе Сбербанка представлены:

- [курсы и тренажеры](#) по разным темам, затрагивающим развитие корпоративных, ролевых, цифровых и профессиональных компетенций
- [серия материалов](#) проекта SberKnowledge (информационно-аналитического издания Корпоративного университета Сбербанка) о новых трендах в менеджменте, коммуникации и комплексном развитии личности
- [серия материалов](#) от проекта EduTech (про лучшие практики в мире обучения) и Пульс EduTech (обзоры рынка образовательных технологий)
- [видео и статьи](#) современных российских ученых про значимые открытия в области когнитивистики, лингвистики, больших данных и т.д.
- [результаты научных исследований](#), подготовленные в рамках совместного проекта Корпоративного университета и ПостНауки
- [видеозаписи выступлений](#) ведущих руководителей Сбербанка и приглашенных спикеров

Кроме того, Корпоративный университет Сбербанка совместно с издательством SmartReading открыл доступ для всех желающих к более чем 450 экземплярам краткого содержания популярных книг в аудио и текстовом формате. Книги будут доступны до 20 апреля 2020 года.

Все материалы открытой Виртуальной школы Сбербанка можно найти по [ссылке](#).

Пользователи, прошедшие все курсы до 1 мая, получают подтверждающий сертификат от Корпоративного университета Сбербанка.

## ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ КЛИЕНТОВ

### Перевыпустить карту

- Если потеряли карту, срочно заблокируйте её и закажите досрочный перевыпуск. Чтобы иметь доступ к деньгам, перед блокировкой переведите средства на другую активную карту. Если другой карты нет, откройте сберегательный счет в разделе «Вклады» или в один клик оформите бесплатную виртуальную карту в мобильном приложении.
- Если заканчивается срок карты, делать ничего не нужно — банк сам выпустит новую и сообщит в СМС. Активировать перевыпущенную карту можно в приложении Сбербанк Онлайн.

### Сменить ПИН-код

- Если забыли ПИН-код, заказывать новую карту не нужно: придумайте новый ПИН и установите его в Сбербанк Онлайн.
- В личном кабинете Сбербанк Онлайн - выберите карту, нажмите «Операции» → «Установить ПИН-код».
- В мобильном приложении Сбербанк Онлайн - выберите карту, откройте вкладку «Настройки» → нажмите «Установить ПИН-код».

### Получить деньги по заблокированной карте

- Перед блокировкой переведите средства на другую карту. Если второй карты нет, откройте сберегательный счет в разделе «Вклады» или бесплатную виртуальную карту в мобильном приложении, затем переведите туда деньги.
- Если вы успели заблокировать карту, а на ней остались деньги, варианты следующие: временно разблокируйте карту в приложении или позвоните в банк на номер 900, переведите оттуда деньги и заблокируйте снова; закажите перевыпуск карты в приложении или кол-центре, подождите 1-2 дня, а затем активируйте карту онлайн;
- в крайнем случае получите наличные в офисе банка по паспорту. При посещении соблюдайте меры профилактики.

### Безопасная оплата картой

- Чтобы лишней раз не передавать карту в руки продавцам и не контактировать с поверхностями терминалов в магазинах, привяжите карту к Apple Pay, Google Pay или Samsung Pay в мобильном приложении Сбербанк Онлайн и платите телефоном.
- Если телефон не поддерживает бесконтактную оплату, всё равно старайтесь платить картой бесконтактно, поднося ее к терминалу.

## Контакты Тверского отделения Сбербанка

- ✓ **Виктор Николаевич Аршинов, Управляющий Тверским отделением: 8 (910) 788-50-77, [vnarshinov@sberbank.ru](mailto:vnarshinov@sberbank.ru)**
- ✓ **По вопросам предоставления банковских услуг юридическим лицам - Станислав Викторович Зольников, заместитель управляющего Тверским отделением: 8 (919) 052-01-16, [svzolnikov@sberbank.ru](mailto:svzolnikov@sberbank.ru)**
- ✓ **По вопросам предоставления услуг населению - Татьяна Владимировна Авдеева, заместитель управляющего Тверским отделением: 8 (910)640 -89-69, [tvavdeeva@sberbank.ru](mailto:tvavdeeva@sberbank.ru)**
- ✓ **По вопросам взаимодействия с органами власти – Ирина Владимировна Ровдо, начальник отдела клиентских менеджеров РГС: 8 (903) 801-53-35, [ivrovdo@sberbank.ru](mailto:ivrovdo@sberbank.ru)**