**ПУБЛИЧНЫЙ**

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МАКСАТИХИНСКИЙ РАЙОН» «ТЕПЛОСЕРВИС» (сокращенное наименование – МУП «ТС»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице генерального директора Агапова Андрея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка), являющийся (аяся) собственником (пользователем) квартиры (далее жилого помещения) расположенной на территории Максатихинского района Тверской области, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Публичный договор теплоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю [тепловую энергию](https://pandia.ru/text/category/teployenergetika/) для отопления жилого помещения на условиях, определенных настоящим Договором, за плату согласно действующим тарифам, а Потребитель обязуется принимать и использовать тепловую энергию для нужд отопления, соблюдая режим потребления тепловой энергии, и оплачивать принятую тепловую энергию в порядке и сроки, указанные в Договоре.

1.2. Площадь отапливаемых жилых помещений Объекта теплоснабжения для целей расчета количества потребленной тепловой энергии на нужды отопления определяется на основании технического паспорта (кадастрового паспорта) на Объект теплоснабжения.

1.3. Начало и окончание периодов подачи Теплоснабжающей организацией тепловой энергии Потребителю на цели отопления определяются началом и концом отопительного сезона, установленными нормативными документами [органа местного самоуправления](https://pandia.ru/text/category/organi_mestnogo_samoupravleniya/) по месту деятельности Теплоснабжающей организации.

**2. Права и обязанности Сторон**

2**.1. Теплоснабжающая организация обязана:**

2.1.1. предоставлять Потребителю тепловую энергию в необходимых для него объемах;

2.1.2. предоставлять Потребителю тепловую энергию надлежащего качества в соответствии с требованиями [государственных стандартов](https://pandia.ru/text/category/gosudarstvennie_standarti/) и [нормативных актов](https://pandia.ru/text/category/akt_normativnij/) РФ и настоящим договором;

2.1.3. самостоятельно производить коммунальные ресурсы, необходимые для предоставления тепловой энергии Потребителю;

2.1.4. взимать плату за теплоснабжение согласно настоящего договора;

2.1.5. устранять аварии, не касающиеся прибора учета тепловой энергии;

2.1.6. информировать Потребителя в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе [инженерных систем](https://pandia.ru/text/category/inzhenernie_sistemi/) и (или) инженерных коммуникаций и оборудования, расположенных вне помещения, о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения предоставления тепловой энергии, а также о причинах нарушения качества предоставления тепловой энергии;

2.1.7. уведомлять Потребителя о начале и сроках перерывов в подаче тепловой энергии, или уменьшения отпуска тепловой энергии:

а) не менее чем за 3 дня при производстве плановых ремонтов;

б) не менее чем за 24 часа в любое время года при производстве внеплановых ремонтов, за исключением аварий.

2.1.8. по требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта), а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественным предоставлением тепловой энергии;

**2.2. Потребитель обязан**:

2.2.1. немедленно сообщать Исполнителю об авариях, пожарах, неисправностях оборудования, и об иных нарушениях, возникающих при использовании коммунальных ресурсов, а при наличии возможности - принимать все возможные меры по их устранению;

2.2.2. в целях учета коммунальных ресурсов, подаваемых Потребителю, использовать приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений;

2.2.3. обеспечить сохранность пломб на приборах учета и распределителях, установленных в помещении;

2.2.4. своевременно и в полном объеме вносить плату за тепловую энергию;

**2.3. Теплоснабжающая организация имеет право:**

2.3.1. требовать внесения платы за потребленные тепловой энергии, согласно настоящего договора, а в случаях нарушения потребителем сроков оплаты теплоснабжения - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

2.3.2. требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое им помещение уполномоченных представителей Исполнителя для осмотра технического и санитарного состояния инженерных систем и оборудования внутри помещения и выполнения необходимых [ремонтных работ](https://pandia.ru/text/category/remontnie_raboti/), а для ликвидации аварий - в любое время;

2.3.3. требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по вине Потребителя, в случае невыполнения Потребителем обязанности допускать в занимаемое им помещение уполномоченных представителей Исполнителя, в случаях, указанных в пункте 3.2.2 настоящего договора;

**2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. получать в необходимых объемах тепловую энергию надлежащего качества;

2.4.2. получать от Теплоснабжающей организации сведения о состоянии расчетов по оплате тепловой энергии (лично или через своего представителя);

2.4.3. получать от Исполнителя акт о не предоставлении или предоставлении тепловой энергии ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки;

2.4.4. получать от Исполнителя информацию об объемах и качестве тепловой энергии, условиях их предоставления, изменении размера платы за тепловую энергию и порядке их оплаты;

**2.5. Потребителю запрещается:**

2.5.1. производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Исполнителя;

2.5.2. самовольно присоединяться к системам теплоснабжения присоединяться к ним в обход приборов учета;

2.5.3. сбрасывать вещества, запрещенные (не разрешенные) к сбросу действующим законодательством РФ.

2.5.4. самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

**3. Цена договора и порядок расчетов**

3.1. Тариф на тепловую энергию утверждается и изменяется в соответствии с действующим законодательством; изменение тарифа доводится до Потребителя через [средства массовой информации](https://pandia.ru/text/category/sredstva_massovoj_informatcii/) и не требует переоформления Договора.

Расчеты за потребленную тепловую энергию производятся согласно действующему тарифу, установленному РЭК Тверской области для потребителей , со дня его введения.

3.2. Расчетным периодом за потребленную тепловую энергию определен календарный месяц.

3.3. Расчеты за тепловую энергию по Договору производятся Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации в следующем порядке:

- при отсутствии общедомового прибора учета тепловой энергии по нормативам потребления коммунальных услуг.

- при наличии общедомового прибора учета тепловой энергии на основании данных по расходу тепловой энергии за расчетный период, определенных при помощи общедомовых приборов учета тепловой энергии.

3.4. Оплата по Договору производится Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным, любыми способами, которые допускаются Законодательством Российской Федерации,

**4. Срок договора**

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его опубликования, распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с момента пользования услугой. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

4.2. Условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством.

**5. Порядок разрешения споров**

5.1. В случае если у Сторон имеются друг к другу обоснованные претензии, Сторона в письменном виде извещает об этом другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обнаружения нарушений.

5.2. В случае возникновения разногласий Стороны будут стремиться урегулировать их во внесудебном порядке путем достижения взаимоприемлемых соглашений.

5.3. В случае не достижения взаимоприемлемого результата, споры разрешаются в судебном порядке.

**6. Реквизиты Теплоснабжающей организации**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МАКСАТИХИНСКИЙ РАЙОН» «ТЕПЛОСЕРВИС»**

171900, Тверская обл., пос. Максатиха, ул. Пролетарская, д. 4

ИНН 6906013056 КПП 690601001

ОКТМО 28640151

Тверской РФ АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК» г. Тверь

К/с 30101810600000000795

БИК 042809795

Р/с 40702810919010000720

Режим работы:

Понедельник-пятница с 8-00 до 17-00. Перерыв на обед с 13-00 до 14-00

Выходной – суббота, воскресенье

Генеральный директор Агапов Андрей Александрович.

Примечание:

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Оферта — публичное предложение Теплоснабжающей организации, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним Договор на оказание коммунальной услуги теплоснабжению.

Потребитель — физическое лицо, пользующееся услугой Теплоснабжающей организации.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

На основании ГК РФ акцептом договора является фактическое пользование услугой.