**Отчет**

**по обращениям граждан, поступившим в администрацию Зареченского сельского поселения за 2019 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Содержание | Кол-во  обращений |
| **1.** | **Поступление обращений всего,**  **из них:** | 164 |
|  | - письменных | 19 |
|  | - устных | 145 |
|  | - в т. ч. из общего кол-ва коллективных | 2 |
|  | - повторных | - |
|  | - от депутатов | 1 |
| 2. | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |
| - удовлетворено | 164 |
|  |
| - отклонено | - |
| - на стадии рассмотрения | - |
| - составом комиссий | - |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3. | **Анализ обращений (из общего количества обращений):** | 164 |
| - улучшение жилищных условий | 3 |
| - ремонт и содержание дорог | 27 |
| - водоснабжения | 2 |
| - электроснабжения | 8 |
| - газификация | - |
| - опиловка аварийных деревьев, выдача разрешений | 7 |
| - ремонта жилых помещений | - |
| - получение разъяснений о наличии льгот и, пользованию ими | 5 |
| - по вопросам земельного законодательства | 9 |
| - по вопросам градостроительного законодательства | 33 |
| - о ненадлежащем выполнении родительских обязанностей | 2 |
| - связанных с оказанием [телекоммуникационных услуг](http://pandia.ru/text/category/telekommunikatcionnie_uslugi/) | 42 |
| - о неправомерных действиях других граждан | 3 |
| - сбыт сельхозпродукции | - |
| - трудоустройство граждан | 18 |
| - пассажирское обслуживание | 1 |
| - благоустройство населенных пунктов | 2 |
| - нарушение правил выпаса скота | 1 |
| - нарушение правил содержания домашних животных | - |
| - другое | 1 |